

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Σκοπός του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας (εφεξής “Κώδικας”) είναι να ενθαρρύνει μια κοινή εταιρική κουλτούρα βάσει βέλτιστων αρχών επαγγελματικής ηθικής και συμπεριφοράς, αλλά και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και καθορίζουν τις καθημερινές πρακτικές μας. Το σύνολο των αρχών και κανόνων περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους εργαζομένους μας και τους εθελοντές.

Σκοπός του Κώδικα είναι η καθοδήγησή μας στη λήψη αποφάσεων σε περιπτώσεις στις οποίες μπορεί να δημιουργηθούν διλήμματα σχετικά με τον σωστό τρόπο συμπεριφοράς και αντιμετώπισης θεμάτων που άπτονται των αρχών και κανόνων της επιχειρηματικής ηθικής.

Ο Κώδικας γνωστοποιείται σε όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους κατά την πρόσληψή τους και σε όλους τους εθελοντές, εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές κατά την έναρξη της μεταξύ μας συνεργασίας. Επιπλέον, είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμος σε όλους.

Ο Κώδικας δεν εξαντλεί κάθε πιθανό ενδεχόμενο, ούτε καλύπτει κάθε θέμα σε πλήρη ανάλυση. Σε περίπτωση που μια κατάσταση ή ο ενδεδειγμένος χειρισμός της δεν είναι σαφής, πρέπει να ζητήσουμε καθοδήγηση από τη Διοίκηση πριν προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

Βασικές Αρχές Δεοντολογίας

α) Ανεξαρτησία/Αυτονομία

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ είναι ανεξάρτητη αυτοδιοικούμενη οντότητα, η οποία διαμορφώνει την αποστολή και τη δραστηριότητά της ελεύθερα, χωρίς εξωτερικές παρεμβάσεις από άλλους φορείς.

β) Αφοσίωση

Κεντρικός παράγοντας για την επιτυχία της ανθρωπιστικής δράσης είναι η αφοσίωση του ανθρώπινου δυναμικού. Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ υπηρετεί με αφοσίωση τον σκοπό της και τις γενικότερες ανάγκες της κοινωνίας. Λειτουργεί με ευαισθησία για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των μελών της κοινωνίας ή των θεμάτων που την απασχολούν.

γ) Αμεροληψία - Αντικειμενικότητα - Ακεραιότητα

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ ενεργεί πάντοτε με αντικειμενικό και αμερόληπτο τρόπο προς το συμφέρον της κοινωνίας. Λειτουργεί πάντοτε με ακεραιότητα ανεξαρτήτως συνθηκών, προσώπων και καταστάσεων. Η ακεραιότητα αποτελεί υπέρτατη αξία για κάθε οργάνωση, γι’ αυτό και επιβάλλεται, να αγωνίζεται για να τη διατηρεί ανέπαφη.

δ) Φιλαλήθεια και νομιμότητα

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ λειτουργεί στα πλαίσια της νομιμότητας, πάντοτε με βάση τη φιλαλήθεια και την εντιμότητα, εφαρμόζοντας πιστά την ισχύουσα νομοθεσία της Ελλάδας καθώς και τις διεθνείς συνθήκες, συμφωνίες και συμβάσεις.

ε) Συνεργασία – Ομαδικότητα

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ δημιουργεί κλίμα εμπιστοσύνης και ασφάλειας. Ενισχύει τη συνεργατικότητα και την αλληλοϋποστήριξη. Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ υποστηρίζει την ομαδικότητα και επιδιώκει την ανταλλαγή απόψεων και γνώσεων καθώς και τη χρήση διαφορετικών προσεγγίσεων για την επίτευξη κοινών στόχων.

στ) Σεβασμός Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Ισότητα

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ αναγνωρίζει τις βασικές θεμελιώδεις ελευθερίες και δικαιώματα του ανθρώπου, δρα με γνώμονα την προάσπιση τους και εργάζεται με σεβασμό προς κάθε εργαζόμενο, εθελοντή και ομάδα – στόχο. Λαμβάνουμε πάντα υπόψη τα ανθρώπινα δικαιώματα και αποφεύγουμε κάθε ενέργεια που μπορεί να οδηγήσει σε διακριτική μεταχείριση ή αποκλεισμό.

ζ) Σεβασμός στην Κοινωνία και το Περιβάλλον

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ αναγνωρίζει την περιβαλλοντική της ευθύνη και ενεργεί με τρόπους που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ επιδεικνύει αντανακλαστικά κοινωνικής ευαισθησίας και υιοθετεί πρακτικές που υπηρετούν την Κοινωνία των Πολιτών.

η) Διαφάνεια και Λογοδοσία (accountability)

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ λειτουργεί με ευθύνη, εντιμότητα και διαφάνεια και είναι έτοιμη να λογοδοτήσει στο κράτος, το κοινό, τους δωρητές/χορηγούς, συνεργάτες κ.ά.

Όλες οι σχέσεις/ ενέργειες της ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ διέπονται από διαφάνεια, ως μέρος των προσπαθειών για την παροχή ακριβών, δίκαιων, έγκαιρων, τακτικών, αξιόπιστων πληροφοριών.

Οι εργαζόμενοι και εθελοντές οφείλουν να σέβονται τον Κώδικα. Αυτές οι διαδικασίες διευκολύνουν την εργασία όλων και εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία της ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ. Ο εκφοβισμός και η παρενόχληση δεν έχουν θέση στον πολιτισμό και τις αρχές μας, ενώ η πολιτική των ίσων ευκαιριών απαιτεί από την ομάδα να προστατεύει κάθε μέλος από κάθε όχληση.

Εμπιστευτικότητα και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απόρρητη. Διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που έχουν τη σχετική δικαιοδοσία υπό τον έλεγχο της ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ και μόνο κατ' εντολή της, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία, σε πλήρη εναρμόνιση με τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες. Εάν η επεξεργασία διεξάγεται για λογαριασμό της ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ από εξωτερικό συνεργάτη, η σχετική ανάθεση γίνεται υποχρεωτικά εγγράφως.

Η ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ ωφείλει να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, διάδοση ή πρόσβαση και κάθε μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- Συλλέγονται κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους, σαφείς, και νόμιμους σκοπούς και να υφίστανται θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία.
- Είναι συναφή και όχι περισσότερα από όσα κάθε φορά απαιτούνται.
- Είναι ακριβή και επικαιροποιημένα.
- Διατηρούνται σε μορφή που να επιτρέπει την επεξεργασία τους μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα και μόνο κατά τη χρονική διάρκεια που απαιτείται. Η HOPEΤEN ΑΜΚΕ διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για στατιστικούς σκοπούς για το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα εφόσον δεν θίγονται τα δικαιώματα των υποκειμένων τους.

Η HOPEΤEN ΑΜΚΕ εφαρμόζει όλες τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού ΕΕ 679/2016 (“ΓΚΠΔ”) αλλά και του εκάστοτε ισχύοντος εθνικού νομοθετικού πλαισίου που αφορά στην Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

Ευθύνες/Ρόλοι

Οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές της HOPEΤEN ΑΜΚΕ γνωρίζουν και αναλαμβάνουν τις ευθύνες που τους αναλογούν βάσει της θέσης που κατέχουν και αιτιολογούν όλες τους τις αποφάσεις, βάσει συγκεκριμένων νομότυπων, διαφανών και ορθών διαδικασιών χρηστής διοίκησης. Επιπλέον εργαζόμενοι και εθελοντές έχουν σαφή καθήκοντα εργασίας και πρότυπα απόδοσης και γνωρίζουν σε ποιόν αναφέρονται. Οφείλουν να μην καταχρώνται, σε καμία περίπτωση, την εξουσία που έχουν για οποιοδήποτε προσωπικό όφελος. Σχετική κατάρτιση, υποστήριξη και πόροι παρέχονται σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό ώστε να εκπληρώνεται το έργο μας υπεύθυνα και αποτελεσματικά.

Ισότητα και ίσες ευκαιρίες

Διασφαλίζουν την πρόσληψη ικανού ανθρώπινου δυναμικού, με διαφανείς διαδικασίες πρόσληψης/εισαγωγής, ελέγχου και αξιολόγησης. Δεν ανέχονται οποιοδήποτε είδος διάκρισης που σχετίζεται με τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία, την ηλικία, την εθνικότητα, την κοινωνική ή εθνική προέλευση, την αναπηρία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, ή τον συνδικαλισμό. Οι αρχές αυτές ισχύουν και εφαρμόζονται ξεκινώντας από την πρόσληψη νέων εργαζομένων, καθώς και σε όλη τη διάρκεια της συνεργασίας και επαγγελματικής εξέλιξης των ανθρώπων μας. Οι μόνοι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη είναι: η εμπειρία, η προσωπικότητα, η αποδοτικότητα, οι ικανότητες και τα προσόντα του κάθε εργαζόμενου.

Σύγκρουση συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων ανακύπτει όταν άμεσα ή έμμεσα προσωπικά συμφέροντα, δεσμεύσεις ή υποχρεώσεις μπορούν να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα και τις αποφάσεις της HOPEΤEN. Σε περίπτωση που προκύψει θέμα σύγκρουσης συμφερόντων, θα πρέπει να γνωστοποιηθεί άμεσα από το εμπλεκόμενο πρόσωπο και να απέχει από τη λήψη κάθε απόφασης σχετικά με τη συγκεκριμένη απόφαση. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι και εθελοντές πρέπει να ενημερώνουν τη Διοίκηση για ενδεχόμενη σχέση με άτομα ή εταιρίες με τις οποίες η HOPEΤEN έχει επαγγελματικές συναλλαγές και θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση

συμφερόντων. Στις σχέσεις αυτές περιλαμβάνονται δεσμοί αίματος ή εξ αγχιστείας, συνεργασία ή επενδύσεις.

Αποφυγή παραβατικών πράξεων

- Απαγορεύεται κάθε μορφή καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας. Το κατώτερο όριο ηλικίας απασχόλησης είναι τα 18 έτη.
- Απαγορεύεται κάθε είδος παρενόχλησης (συμπεριλαμβανομένων όλων των μορφών σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης ή κακοποίησης και παρενόχλησης κάθε άλλης νομικά προστατευόμενης κατηγορίας), εκφοβισμού, αγένειας ή ασέβειας καθώς και άσεμνα, προσβλητικά και απαξιωτικά σχόλια.
- Απαγορεύεται η χρήση ναρκωτικών ουσιών και αλκοόλ εν ώρα εργασίας.
- Οι σεξουαλικές σχέσεις ανάμεσα σε εργαζόμενους/ες και ωφελούμενους/ες πρέπει να αποφεύγονται γιατί στηρίζονται σε εξ' ορισμού ανισότητα δυναμικής.
- Τέλος, απαγορεύεται η συμμετοχή σε οποιαδήποτε μορφή παράνομων ή καταχρηστικών δραστηριοτήτων.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η HOPE10 AMKE εξασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι, εθελοντές και επαγγελματικοί συνεργάτες που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της, εργάζονται σε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Η οργάνωση παρακολουθεί και ελέγχει τους σχετικούς κινδύνους και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα κατά των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών. Επιπλέον παρέχεται κάθε εύλογη διευκόλυνση στα άτομα με αναπηρίες ή ειδικές ανάγκες. Όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται κατάλληλα και συστηματικά ώστε να εξασφαλίζεται η επάρκεια των γνώσεών τους σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Υποχρεώσεις Προϊσταμένων

Τα άτομα που επιβλέπουν άλλους εργαζόμενους, έχουν πρόσθετες ευθύνες στο πλαίσιο του Κώδικα:

- Αποτελούν παράδειγμα ηθικής συμπεριφοράς μέσω της δικής τους συμπεριφοράς.
- Εξασφαλίζουν ότι τα άτομα που επιβλέπουν έχουν επαρκείς γνώσεις και πόρους να τηρήσουν τον Κώδικα.
- Εφαρμόζουν τον Κώδικα δίκαια και με συνέπεια.
- Υποστηρίζουν τους εργαζόμενους που, με καλή πίστη, θέτουν ερωτήσεις ή ανησυχίες. Οι εργαζόμενοι συχνά πηγαίνουν στους προϊσταμένους τους για να αναφέρουν ύποπτο παράπτωμα και είναι σημαντικό να αισθάνονται άνετα να το κάνουν. Εάν ένας υπάλληλος αναφέρει μία πιθανή παράβαση σε σας, έχετε την ευθύνη να διασφαλίσετε ότι δεν θα υπάρξουν αντίποινα, και αυτό ενδέχεται να απαιτεί την διερεύνηση της κατάστασης.

Οικονομική Διαφάνεια

Διαφάνεια ως γενική αρχή

Η HOPE10 AMKE προασπίζεται τη διαφάνεια και αντιτάσσεται στη διαφθορά και τη διαπλοκή σε κάθε επίπεδο, εσωτερικό ή εξωτερικό. Για το σκοπό αυτό εφαρμόζει διαφανείς διαδικασίες σε κάθε στάδιο και είναι σε θέση να αιτιολογεί τεκμηριωμένα κάθε της απόφαση. Παραδίδει απολογισμούς για προγράμματα επιχορήγησης που υλοποιεί και που έχουν θεσπισθεί από εθνικούς, Ευρωπαϊκούς ή άλλους φορείς.

Οικονομική διαφάνεια και ευθύνη

Τα μέλη της HOPETEN AMKE που έχουν εξουσία/εξουσιοδότηση να λαμβάνουν αποφάσεις για τη διαχείριση των οικονομικών πόρων της οργάνωσης έχουν την αποκλειστική ευθύνη για τη νομιμότητα των διαδικασιών που ακολουθούνται. Δρουν πάντοτε στα πλαίσια της διαφάνειας και της χρηστής διοίκησης στην οικονομική διαχείριση των πόρων και βάσει οποιασδήποτε σχετικής νομοθεσίας. Αντιμετωπίζει δίκαια και ισότιμα τους υποψήφιους προμηθευτές.

Διαχείριση οικονομικών και περιουσίας

Ο ετήσιος προϋπολογισμός και απολογισμός υποβάλλεται για έγκριση προς τη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, η οποία είναι και το ανώτατο όργανο. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού γίνεται από τον/η διαχειριστή/τρια της εταιρείας και αιτιολογείται η απόκλιση εκτέλεσης του προϋπολογισμού σε σχέση με τον απολογισμό. Τα αρμόδια όργανα διαχείρισης της εταιρείας διασφαλίζουν επίσης τη διαφανή διαχείριση των οικονομικών πόρων και της περιουσίας της εταιρείας. Όπου νομικό πλαίσιο καθορίζει συγκεκριμένες διαδικασίες, τότε εφαρμόζονται πιστά από την εταιρεία.

Εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου

Η Γενική Συνέλευση καθορίζει υπεύθυνο οικονομικής διαχείρισης της εταιρείας, με πτυχίο οικονομικού τμήματος αναγνωρισμένου πανεπιστημίου, ο οποίος διασφαλίζει τον μηχανισμό πλήρους λογοδοσίας των μελών και τηρεί πλήρεις αναλυτικές οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας. Η Γενική Συνέλευση καθορίζει εσωτερικές διαδικασίες για τη διαχείριση του προϋπολογισμού και όλων των οικονομικών πόρων της εταιρείας και τη διαδικασία ελέγχου για κάθε συγκεκριμένη οικονομική δραστηριότητα (π.χ. χρηματοδοτήσεις, δωρεές, εκδηλώσεις, αγορές, προσφορές, κτλ.).

Εξωτερικός έλεγχος

Η Εταιρεία αναθέτει κάθε έτος σε ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρεία αναγνωρισμένου κύρους τον έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας ή άλλων οικονομικών καταστάσεων που απαιτούνται από υφιστάμενες νομοθεσίες. Για κάθε δράση ελέγχεται η χρηματοδότηση και η διάθεση των οικονομικών πόρων της χρηματοδότησης από ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρεία.

Απάτη

Αποτελεί συλλογική ευθύνη της HOPETEN AMKE να φροντίσει για την πάταξη κάθε μορφής παράνομης ενέργειας συλλογής χρημάτων και να καταγγέλλει κάθε περίπτωση παράνομου εράνου στις αρμόδιες αρχές. Στο ίδιο πλαίσιο η αξιοποίηση των πόρων από χορηγίες γίνεται πάντοτε για το σκοπό που έγινε η χορηγία και οπωσδήποτε όπως καθορίζει η σχετική νομοθεσία.

Μη-δωροδοκία – Πρόληψη διαφθοράς

Η δωροδοκία είναι η προσφορά, η υπόσχεση, η παραχώρηση, η υποβολή αίτησης ή η αποδοχή ενός προνομίου σε αντάλλαγμα μιας ενέργειας που θεωρείται παράνομη ή καταχρηστική. Όλο το

προσωπικό είναι υπεύθυνο για την πρόληψη, αποτροπή και αναφορά τέτοιων περιπτώσεων. Στο πλαίσιο της προσπάθειας για την προστασία της φήμης του Οργανισμού, κάθε εργαζόμενος οφείλει:

- Να μην προσφέρει ή υπόσχεται οποιοδήποτε οικονομικό ή άλλο όφελος σε οποιοδήποτε άτομο, κυβερνητικούς αξιωματούχους, δημόσιους υπάλληλους ή οποιονδήποτε άλλο, προκειμένου να δελεάσουν, ενεργήσουν κατά παράβαση ή ανταμείβουν για οποιαδήποτε παράτυπη ενέργεια/ δραστηριότητα.
- Να μην επιδιώκει και να μην αποδέχεται οποιοδήποτε όφελος ή πλεονέκτημα σε οποιαδήποτε μορφή (αγαθά, υπηρεσίες και μετρητά) εκμεταλλευόμενος/η των κεκτημένων ικανοτήτων του/της ως εργαζόμενος/η της ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ μέσα ή έξω από αυτήν. Εξαιρούνται προωθούμενα διαφημιστικά δώρα χαμηλής αξίας, συμβολικά δώρα για τα Χριστούγεννα, το Πάσχα, επετείους ή ονομαστική εορτή, που παραδοσιακά θεωρούνται κοινωνικά αποδεκτά.

Η απαγόρευση της δωροδοκίας ισχύει για τους εργαζόμενους, καθώς και για τους συνεργάτες, τους εθελοντές και τους προμηθευτές, στους οποίους έχουν ανατεθεί δραστηριότητες στο πλαίσιο συμφωνίας.

Καταγγελία παραβιάσεων – Διερεύνηση ύποπτων παραβιάσεων

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα και την υποχρέωση να αναφέρουν στους προϊσταμένους τους ύποπτες περιπτώσεις όπου φαίνεται ότι παραβιάζεται το περιεχόμενο του Κώδικα.

Όλες οι αναφορές/ καταγγελίες για παραβίαση του Κώδικα θα διερευνώνται δεόντως και θα αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικότητα. Είναι καθήκον κάθε εμπλεκόμενου να συνεργάζεται πλήρως στις έρευνες και τους ελέγχους του της ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ. Οι αναφορές θα εξετάζονται, και όπου απαιτείται θα αναλαμβάνονται διορθωτικές ενέργειες. Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, οι εργαζόμενοι που παραβιάζουν τον παρόντα Κώδικα ή το νόμο ενδέχεται να υπόκεινται σε πειθαρχική δίωξη, μέχρι και την καταγγελία της σύμβασης. Σε περίπτωση ύπαρξης αντίθεσης μεταξύ του νόμου και των αρχών που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα, ο νόμος υπερισχύει.

Τα πρόσωπα που αναφέρουν τις παραβιάσεις δε θα υπόκεινται σε οποιοδήποτε είδους αντίποινα.

Η Διοίκηση της ΗΟΡΕΤΕΝ ΑΜΚΕ είναι υπεύθυνη για την ορθή εφαρμογή του Κώδικα, για την επικοινωνία του προς όλους τους ενδιαφερόμενους, καθώς και για την περιοδική αναθεώρησή του.